

**Servicios Hollister Secure Start:**  
Asistencia pediátrica personalizada

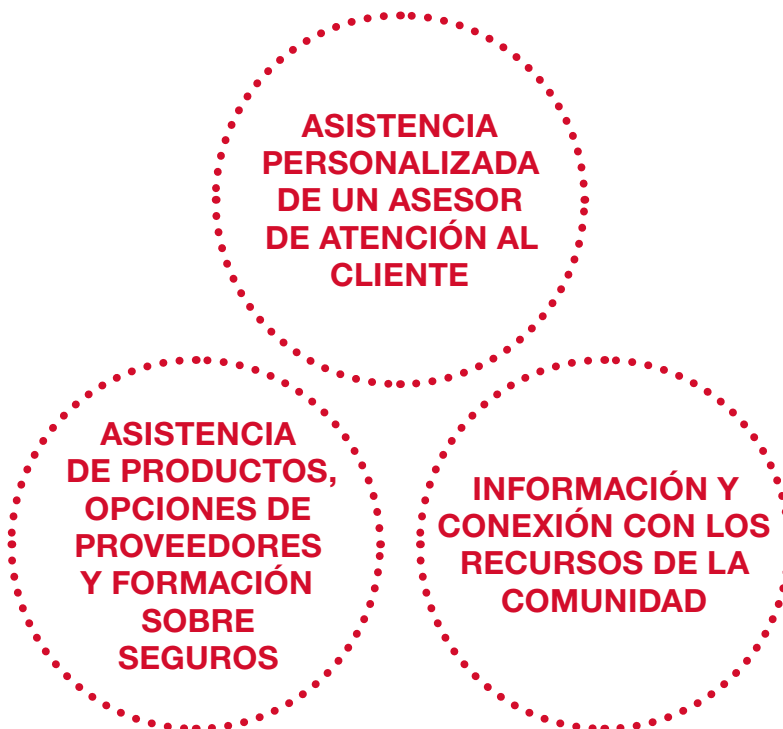



# Bienvenido a los servicios Hollister Secure Start.

Los servicios Hollister Secure Start le ofrecen asistencia personalizada y sin costo para usted y su hijo o hija que vive con vejiga neurogénica, independientemente de la marca de producto que utilice.

Nuestro equipo le brindará orientación para ayudarle como cuidador primario, para que pueda atender de mejor manera las necesidades continuas de su hijo o hija.

**La inscripción para su hijo o hija es fácil e incluye:**





“Es realmente bueno contar con alguien a quien se puede llamar y hacer preguntas, y obtener respuestas”.

— Miembro de los servicios Hollister Secure Start\*

**Secure Start™**

\*El miembro recibió compensación por compartir su experiencia con los servicios Hollister Secure Start.

# Estamos aquí para ayudar

Cuando participe su hijo o hija en los servicios Hollister Secure Start, se buscará un asesor de atención al cliente para usted, alguien preparado para ayudarlo a buscar soluciones a los retos que pueda enfrentar como cuidador de su hijo o hija.

## Encontrar el producto apropiado



Si su hijo o hija está empezando en el proceso de sondaje (cateterismo) o es un usuario con experiencia que busca opciones, estamos aquí para ayudarlo.

## Recursos y educación



Si solicita un kit de presentación de Hollister Secure Start, es posible que tenga materiales informativos, muestras del producto y guías de uso. Podemos ayudarlo a usar el sitio [www.securestartservices.com/continencecare](http://www.securestartservices.com/continencecare) para obtener la información clínica, sobre productos pediátricos y estilo de vida más reciente.

## Organización de seguro para productos



De acuerdo con el plan de seguro que tenga, podemos explicarle cuáles son sus opciones y ayudarlo a determinar qué sonda (catéter), independientemente de la marca, está cubierta, así como las cantidades que tiene permitidas. Nuestros especialistas en reembolsos pueden también responder todas las preguntas que tiene respecto del reembolso de productos.

## Identificar distintos proveedores



Le brindaremos información sobre proveedores que aceptan su seguro y que pueden brindarle el producto solicitado. Lo asistiremos con el proveedor que usted elija.

## Recursos en la comunidad



Los servicios Hollister Secure Start mantienen relaciones de muchos años con diversas organizaciones que lo conectarán con gente, conocimientos y herramientas que lo ayudarán a usted y a su hijo o hija.

## Acceso a personal de enfermería para recibir orientación sobre productos clínicos



Su profesional de la salud es su fuente de información médica, sin embargo, contamos con personal de enfermería disponible telefónicamente para responder sus preguntas sobre la sonda (catéter) y su uso.

## Un asesor informado



Su asesor de atención al cliente es su principal punto de contacto, posee conocimientos sobre diversas opciones de servicios y asistencia, y le proporciona la información cuando la necesita.

---

# Cómo comenzar



1. Elija una opción de inscripción fácil:
  - Hable con su médico clínico.
  - Visite [www.securestartservices.com/enrollcontinence](http://www.securestartservices.com/enrollcontinence).
  - Llame al 1.888.808.7456, opción 3.



2. Una vez inscrito, puede solicitar el kit de presentación con los materiales informativos y las muestras del producto.\*



3. Su asesor de atención al cliente lo llamará para explicarle nuestros servicios, responder sus preguntas y proporcionar asistencia personalizada y continuada.

\* Se requiere una receta para obtener muestras.



**Secure Start™**

Es personal

Nos enorgullece ofrecer asistencia exclusiva para cada paciente durante toda la atención que brindamos. Los servicios Hollister Secure Start proporcionan asistencia personalizada durante toda su vida.



**Hollister Incorporated**  
2000 Hollister Drive  
Libertyville, Illinois 60048

[www.hollister.com](http://www.hollister.com)

Los servicios Hollister Secure Start son gratuitos y no hay obligación de compra de ningún producto para recibirlos. Se entregan muestras del producto para que el paciente use a prueba, y no se pueden revender ni cobrar. No hay ninguna obligación de aceptar las muestras ni de participar en el proceso de coincidencia del seguro para identificar las opciones de los proveedores. Hollister Incorporated se reserva el derecho de modificar los servicios Hollister Secure Start en cualquier momento.

El logotipo de Hollister y Secure Start son marcas registradas de Hollister Incorporated.  
©2021 Hollister Incorporated.  
923464-0821